

kajave

Kajave Oy
Syrjimättömyysraportti vuodelta 2025

1 Johdanto

Tämä Syrjimättömyysraportti perustuu Kajave Oy:n laatimaan syrjimättömyyden varmentamista koskevaan arviointiin ja vuoden 2025 toimenpideohjelmaan, jolla varmistetaan, että verkonhaltija toteuttaa lain 4, 6, 11 luvussa tarkoitetut velvoitteensa syrjimättömästi.

Kauppa ja teollisuusministeriön asetuksen (KTMa 922/2006) sekä tätä muuttavan työ- ja elinkeinoministeriön asetuksen (TEMa 616/2013) nojalla verkonhaltijan tulee laatia vuosittain julkinen raportti syrjimättömyyden varmentamisen toimenpideohjelman tarkistuksesta.

Kajaven hallitus on hyväksynyt Syrjimättömyyden varmentamisohjelman ja yhtiöllä on käytössä toimintajärjestelmä. Kajave on toteuttanut 2025 vuosittaisen syrjimättömyyden varmentamisen arvioinnin Energiateollisuus ry:n arviointitaulukon ja Energiaviraston helmikuussa 2024 julkaiseman ohjeen pohjalta. Syrjimättömyysohjelma, sen pohjalta laaditut vuosittaiset toimenpideohjelmat ja vuosiraportit julkaistaan sekä toimitetaan Energiavirastolle.

2 Oikeudellinen ja toiminnallinen eriyttäminen

Kajave on järjestänyt 12.2.2025 koko henkilökunnalle luottamuksellisuus ja syrjimättömyys kertauskoulutuksen. Se perustuu Energiateollisuuden ohjeeseen Luottamuksellisuus ja syrjimättömyys sähkömarkkinoilla ohje 2024.

Kajave on käynyt läpi Energiateollisuus ry SÄHKÖVERKONHALTIJAN SYRJIMÄTTÖMYYDEN VARMENTAMISTA KOSKEVA TARKISTUSTAULUKON 12.5.2025.

Kajave esiintyy viestinnässään omalla nimellään ja tuotemerkillä.

2.1 Verkonhaltijan johdon riippumattomuus

Kajaven johtoon kuuluvat toimitusjohtaja ja yhtiön hallituksen jäsenet. He eivät toimi Loiste konsernissa sähkön tuotannosta tai toimituksesta vastaavan yrityksen toimitusjohtajana tai hallituksen jäsenenä. Lisäksi he ovat päivittäisten toimien ja päätösten osalta riittävän itsenäisiä Loisteen tuotantoa harjoittavista tytäryhtiöstä.

2.2 Verkonhaltijan johdon työsuhde-etuuksista päättäminen

Kajaven toimitusjohtajan työsuhde-etuuksista päättää yhtiön hallitus. Kajaven toimitusjohtaja kuuluu muusta konsernista erilliseen tulospalkkiojärjestelmään, jossa käsitellään vain Kajaven taloudellisia ja toiminnallisia tavoitteita.

2.3 Syrjimättömyyden varmentamista koskevan toimenpideohjelman laatiminen

Vuosittain päivitettävä syrjimättömyyden varmistamista koskeva toimenpideohjelma on kiinteä osa yhtiön toimintajärjestelmää. Siinä on määritelty toimenpiteet, joilla yhtiö varmistaa toiminnallista eriyttämistä koskevat ja sähkömarkkinalaissa säädetyt velvoitteet.

Toimenpideohjelma ja sen toteutuminen tarkastetaan auditoinneilla. Auditoinnissa havaittujen kehityskohdeiden toteuttamisvastuu on Kajaven toimitusjohtajalla. Toimenpideohjelman toteutumista seurataan myös johdon katselmuksissa ja yhtiön hallituksessa.

2.4 Vastuuhenkilön nimeäminen

Kajaven hallitus on nimennyt yhtiön toimitusjohtajan syrjimättömyyden varmistamista koskevan toimenpideohjelman vastuuhenkilöksi.

3 Asiakassuhteet

Kajave vaihtoi asiakas- ja tekninenpalvelu kumppania vuoden 2024 – 2025. Nykyisin asiakaspalvelu ja mittauspalvelut hankitaan konsernin yhtiöltä ja tekninen palvelu on Kajaven oman henkilökunnan hallinnassa. Tämän kokonaisuuden henkilöiden kouluttaminen on luottamuksellisuus ja syrjimättömyys asioihin on pidetty 16.12.2024 ja niiden tärkeydestä keskustellaan yhteisien kokouksien yhteydessä sekä käydään tarvittaessa läpi tulkintaa vaativat tapaukset. Yhteisiä kokouksia järjestetään n. kerran kuukaudessa. Nämä koulutukset ovat perustuneet Energiateollisuuden ohjeeseen Luottamuksellisuus ja syrjimättömyys sähkömarkkinoilla ohje 2024 sekä vaatimukset tietojenkäsittelyyn ja tiedon jakamiseen kolmansille osapuolille 2024 (mittauksien ajankohtaispäivä 27.11.2024).

3.1 Asiakassopimukset

Kajave noudattaa asiakassopimuksissaan lainsäädännön vaatimaa yhdenmukaista ja syrjimätöntä käytäntöä. Kaikki Kajaven sopimukset tehdään sähkönmyyjästä riippumatta syrjimättömin ja tasapuolisin ehdoin.

3.2 Liittämis- ja verkkopalveluehdot

Kajavella on käytössään Energiaviraston hyväksymät verkkopalvelu- ja liittämisehdot sekä sähköön käytölle että tuotannolle. Sopimusehdot on julkaistu Kajaven internet-sivuilla.

Kajaven sopimusehdot ovat Energiateollisuus ry:n laatimien vakioehtojen mukaiset.

3.3 Mittaus ja mittaustietojen ilmoittaminen

Kajave järjestää taseselvityksen ja laskituksen perustana olevan mittaroinnin ja mittareiden lukemisen sekä mittaustietojen rekisteröinnin ja ilmoittamisen helmikuussa 2022 käyttöönotetulle Datahubille. Sähköntoimituksen mittaus on järjestetty asianmukaisesti. Mittaroinnissa ja mittareiden lukemisessa on huomioitu sopimusehtojen mukaiset mittauksen oikeellisuutta koskevat kohdat.

Kajave on kouluttanut mittaustietoja käsittelevät henkilöt syrjimättömiin käytäntöihin mittauspalvelutehtävissä.

Kajave käytti mittaroinneissa ja mittareiden tarkastustoiminnassa muita sähkömarkkinaosapuolista riippumattomia palveluntoimittajia. Kajave on kouluttanut kaikki palveluntuottajat syrjimättömiin käytäntöihin mittarointi- ja asiakaspalvelutehtävissä. Mittaustoiminnassaan Kajave huomioi kaikki ne veloitteet mitä lainsäädännössä ja sopimusehdoissa mittaukselta vaaditaan.

Kajave käyttää Landis+Gyr Oy:n mittaustuotteita. Mittausjärjestelmien ja mittaustietojen tiedonsiirrossa on varmistettu kyberturvallisuudesta mm. seuraavin tavoin:

- Mittalaitteiden sisältämä data on salattu
- Mittalaitteissa on yksilölliset salausavaimet ja HLS (High Level Security)
- Mittalaitteet ovat etäpäivitettäviä
- Mittalaitteiden kommunikaatio käyttää vahvaa salausta
- Järjestelmien välinen kommunikaatio on salattu
- Järjestelmän avainmateriaali säilytetään salattuna
- Monivaiheinentunnistautuminen osassa tuotteita ja palveluita
- Käyttäjillä roolipohjainen pääsyjärjestelmään, auditointi
- Vanhentuneet ja puutteelliset teknologiaton modernisoitu
- Ohjelmistojentietoturva-aukkoja seurataan ja korjataan

3.4 Laskutus

Kajave esittää laskutuksessaan asiakkailleen erittelyn siitä, miten verkkopalvelun hinta muodostuu. Laskun sisällön suhteen noudatetaan Energiaviraston määräystä sähkön myyntiä ja jakelua koskevien laskujen erittelystä (dnro 3780/00002/2023). Verkkopalveluja koskevat maksuehdot ja maksutavat ovat tasapuolisia.

3.5 Pistehinnoittelu

Kajave noudattaa jakeluverkkonsa siirtopalvelujen hinnoittelussa nk. pistehinnoittelua, eli hinnoittelu on riippumatonta siitä, missä kohtaa yhtiön jakeluverkkoaluetta asiakkaan käyttöpaikka sijaitsee.

3.6 Sähkötoimittajan ja itsenäisen aggregaattorin vaihtaminen ja sopimuksen siirtäminen

Kajave noudattaa sähkön myyjän vaihtamisessa ja sopimuksen siirtämisessä Energiateollisuuden sähkömarkkinoita koskevia ohjeita ja suosituksia. Kajave ei peri erillistä maksua sähkötoimittajan vaihtamiseen liittyvistä rekisteröinti-, taseselvitys-, mittalaitteen lukemisesta tai muista vastaavista suoritteista. Kajave ei myöskään peri erillistä maksua itsenäisen aggregaattorin vaihtamiseen liittyvistä suoritteista.

Sähkötoimittajan tai itsenäisen aggregaattorin vaihtamiseen liittyvät sopimusmuutokset ja tarvittava tiedonvaihto sähkömarkkinoiden osapuolten välillä toteutetaan syrjimättömästi, tasapuolisesti ja ilman aiheutonta viivytystä. Vaihtamisen ja sopimuksen siirtämisen osalta Kajave ottaa huomioon myös sopimusehdoista johtuvat, eri osapuolia koskevat oikeudet ja velvoitteet.

3.7 Häviöenergian hankinta

Kajave hankkii sähköverkkoonsa häviöenergian syrjimättömien ja markkinapohjaisten menettelyjen mukaisesti.

Kajave on tehnyt avoimen hankinnan sähköverkon häviösähkön ja omakäyttösähkön toimittajasta ja sopimus on voimassa vuodet 2025-2027. Kaikki Kajaven verkkoalueelle siirretty sähköenergia on mitattu vähintään tuntitasolla. Myös kaikki kulutukseen luovutettu sähköenergia on käytännössä mitattu vähintään tuntitasolla. Parhailaan on menossa siirtymä tuntitason mittauksista varttimittauksiin. Verkkoalueen häviösähkön määrän laskee Datahub verkkoon siirretyn ja kulutukseen luovutetun sähköenergian erotuksena.

3.8 Varman, luotettavan ja tehokkaan käytön edellyttämien tuotteiden ja palveluiden hankinta

Kajavella on ei ole toistaiseksi ollut tarpeita taajuuteen vaikuttamattomien lisäpalveluiden hankinnalle.

3.9 Joustopalveluiden käyttö jakeluverkossa

Kajave pyrkii edistämään joustopalveluiden tarjontaa ja käyttöä, mutta nykytilassa markkinat ja yleisemmin joustojen tarjonta jakeluverkkoyhtiön käyttöön ovat vasta kehityksessä, joten Kajave ei vielä aktiivisesti käytä tai tarjoa joustoja. Toistaiseksi Kajave ei ole hankkinut joustopalveluita markkinoilta tai hakenut markkinaehtoisesta hankinnasta poikkeamiseen poikkeuslupaa.

Lähivuosina Kajave aikoo osallistua joustopalveluiden kehittämiseen seuraavasti; 1) Kajave tarjoaa joustomahdollisuuden asiakkailleen uusien älymittareiden avulla, 2) Kehitetään mahdollisuutta tarjota kulutusjoustoa sähkömarkkinoimijoille, tämä tapahtuu osin lainsäädännön kehityksen myötä, 3) Kajave hankkii ja hyödyntää tulevaisuudessa kulutusjoustoa liiketoimintaansa, kun tarpeita ilmenee.

3.10 Jakeluverkonhaltijan velvollisuus ohjata verkon käyttäjien varautumista ja tiedottaminen verkon käyttäjille häiriötilanteissa

Kajave tarjoaa kaikille asiakkailleen ja muille sähköverkkoa käyttäville toimijoille tasapuolisesti ja syrjimättömästi tietoa varautumisesta sähköjakelun häiriöihin. Tietoa löytyy Kajaven internetsivuilla (<https://www.kajave.fi/artikkelit/nain-varaudut-sahkokatkoihin-turvallisesti/>) ja tietoa varautumisesta toimitetaan asiakkaille määräajoin asiakaskirjeen yhteydessä.

Kajave tarjoaa asiakkailleen reaaliaikaista tietoa sähköjakelun keskeytyksistä maksuttoman tekstiviesti- ja sähköpostipalvelun sekä internetsivuilla olevan karttapalvelun avulla. Kohdennettua tietoa keskeytyksistä tarjotaan vikapuhelinpalvelussa ja osana keskeytyskriittisyystietojen päivittämistä.

Kajaven tiedottaminen varautumisesta sähköjakelun keskeytyksiin ja tiedottaminen sähköjakelun keskeytyksistä täyttää sähkömarkkinalain (588/2013) pykälien 58 § ja 59 § vaatimukset.

4 Tasevastuu ja -selvitys

Kajave vaihtoi mittauspalveluiden kumppania vuonna 2024. Nykyisin mittauspalvelut hankitaan konsernin yhtiöltä. Mittauspalvelu huolehtivat mittautiedon käsittelyn lisäksi myös tase selvityksestä.

Tämän kokonaisuuden henkilöiden kouluttaminen on luottamuksellisuus ja syrjimättömyys asioihin on pidetty 16.12.2024 ja niiden tärkeydestä keskustellaan yhteisien kokouksien yhteydessä sekä käydään läpi tulkintaa vaativat tapaukset. Yhteisiä kokouksia on ollut vuoden 2025 aikana 11 kpl.

Nämä koulutukset ovat perustuneet Energiateollisuuden ohjeeseen Luottamuksellisuus ja syrjimättömyys sähkömarkkinoilla ohje 2024 sekä vaatimukset tietojenkäsittelyyn ja tiedon jakamiseen kolmansille osapuolille 2024 (mittauksien ajankohtaispäivä 27.11.2024).

4.1 Mittautiedot

Kajave vastaa verkkoasiakkaiden sähkönsäätömittareiden luennasta käyttöpaikkakohtaisesti sekä mittautietojen säilyttämisestä ja ilmoittamisesta sähkömarkkinoiden osapuolille tasapuolisesti

luottamuksellisuusvaatimukset huomioiden. Sähkömittarit ja siihen liittyvät järjestelmät täyttävät Suomen valtioneuvoston asetuksen 767/2021 vaatimukset.

Kajaven käyttämä menetelmä sähkökäyttöpaikan sähkönkulutuksen arvioinnissa vastaavat Energiateollisuuden ohjetta ”Sähkön mittauksen periaatteita 2023” ja tieto on julkaistu internetsivuilla (<https://kajave.fi/sahkon-mittaus>).

4.2 Taseselvitys

Kajaven noudattaa tasevastuun ja taseselvityksen osalta lakeja ja muita säädöksiä sekä toimialajärjestön antamia ohjeita ja suosituksia. Sähkökaupan keskitetyn tiedonvaihdon yksikkö (datahub) järjestää sähkökaupan taseselvityslaskennan jakeluverkoissa ja siihen liittyvän tiedonvaihdon avointen toimitusten ja mitausalueiden välillä yhdessä jakeluverkkojen kanssa siirretyn sähkön osalta.

4.3 Ilmoitusvelvollisuus

Kajave huolehtii vastuulleen kuuluvien sähkökaupan, tasevastuun täyttämisen sekä taseselvityksen edellyttämien ilmoitusten tekemisestä. Kajave noudattaa ilmoitusten tekemisessä lakeja ja muita säädöksiä sekä toimialajärjestön antamia ohjeita ja suosituksia.

5 Tietojärjestelmien hallinta

Kajave on ottanut käyttöön NIS2 mukaisen kyberturvallisuus toiminnallisuuden vuoden 2025 aikana.

5.1 Tietojen käsittely ja suojaaminen

Kajave on järjestänyt asiakas- ja mittaustietoja sisältävät tietojärjestelmänsä siten, että niiden sisältämiä tietoja voidaan käsitellä asianmukaisesti. Kaikissa tietojärjestelmissä on huolehdittu tietojen asianmukaisesta varmistamisesta ja suojaamisesta. Lisäksi järjestelmiä käyttävät henkilöt on koulutettu tietojen asianmukaiseen käsittelyyn niiden luottamuksellisuuden osalta. Kajave on varmistanut toimintaohjeilla sekä oman ja palveluntuottajansa henkilöstön koulutuksella, ettei sen liiketoimintaan ja asiakassuhteisiin liittyvä salassa pidettävä tai luottamuksellinen tieto siirry oikeudettomasti kolmannelle osapuolelle.

5.1 Sähkökauppoihin liittyvä tiedonvaihto

Kajaven sähkökauppoihin liittyvä tiedonvaihto täyttää sähkömarkkinalain (588/2013) 75§ ja 11a luvun sekä TEM asetuksen sähköntoimitusten sähkökaupassa ja sähköntoimitusten selvityksessä noudatettavasta tiedonvaihdosta (839/2021). Täydentävinä ohjeina noudatetaan lisäksi toimialajärjestön antamia suosituksia.

6 Salassapitovelvollisuus

Kajave on määritellyt asiakastoimintaan liittyvät salassa pidettävät tiedot. Salassapidon määräyksistä ja toimintatavoista on myös pidetty koulutus kaikille näitä tietoja käsitteleville henkilöille. Tästä luottamuksellisuus- ja syrjimättömyyskoulutuksesta ylläpidetään listaa. Uusissa hankittavissa tietojärjestelmissä otetaan huomioon syrjimättömyyden varmistamisen ja tietojen luottamuksellisuuden vaatimat seikat.

Tämän lisäksi Kajave on pitänyt tietoiskun luottamuksellisuus- ja syrjimättömyysasioista myös verkosto- ja kunnossapito urakoitsijoille käyttöpäivän yhteydessä 24.4.2025.

Kajave on järjestänyt 17.12.2025 luottamuksellisuus ja syrjimättömyys sähkömarkkinoilla koulutuksen kaikille uusille henkilöille, jotka on palkattu vuoden 2025 aikana. 1.9.2025 alkaen Kajave on ostanut käyttökeskus palvelut konserni yhtiöltä. Tämän käyttökeskuksen henkilökunnan koulutus pidetään vuoden 2026 aikana.

Yhteenveto

Kajave on noudattanut syrjimättömyyden toteuttamista toimenpideohjelmansa tavoitteiden mukaisesti. Vuoden 2025 osalta toiminnassa ei ole ilmennyt poikkeamia.

Tämä raportti on allekirjoitettu sähköisesti Kajave Oy toimitusjohtaja Timo Jutilan toimesta toukokuussa 2026.

Tämä asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti Signom -allekirjoituspalvelulla.

Päiväys: 27. toukokuuta 2026, 08:29:28

Kajave Oy

Timo Jutila

Timo Jutila

Toimitusjohtaja

Oikeutettu edustamaan yhtiötä nimenkirjoituslausekkeen mukaisesti:

'Yhteisö sääntöjen mukaan toiminnin kirjoittaa / yhteisöä edustavat hallituksen jäsen ja toimitusjohtaja yhdessä.'

Vahva tunnistus:

27. toukokuuta 2026, 08:28:27

Pankkitunnistus

Yritystiedot:

27. toukokuuta 2026, 08:26:13

Patentti- ja rekisterihallitus

